

# SikaNoticias Centros Integrales de Servicio Mapfre – CISMAR



Construcción

ISSN-0122-0586

# SikaNoticias Centros Integrales de Servicio Mapfre – CISMAR

**BARRANQUILLA**  
Calle 30 No. 1-25  
Centro Ind. B/quilla.  
Tels.: (5) 334 4932 - 334 4934  
Fax: (5) 334 4953  
E-mail:  
barranquilla.ventas@co.sika.com

**MEDELLIN**  
Km. 34 Autopista  
Medellin - Bogotá  
Rionegro  
PBX: (4) 530 1060  
Fax: (4) 530 1034  
E-mail:  
medellin.ventas@co.sika.com

### Sika Colombia S.A.

Internet: [www.sika.com.co](http://www.sika.com.co) • E-mail: [sika\\_colombia@co.sika.com](mailto:sika_colombia@co.sika.com) • Asistencia técnica telefónica: 01-800-0117452 y en Bogotá 424 7250

**BOGOTA**  
Carrera 69B No. 16 - 56  
Tel.: (1) 412 3300  
Fax: (1) 424 7235  
Bogotá, D.C.  
E-mail:  
bogota.ventas@co.sika.com

**ORIENTE**  
Calle 15A No. 69A - 44  
Tel.: (1) 412 3300  
Ext.: 470/473/474/475/476/477  
Telefax: (1) 412 3300 Ext.: 478  
Bogotá, D.C.  
E-mail: [oriente.ventas@co.sika.com](mailto:oriente.ventas@co.sika.com)

**CALI**  
Calle 13 No. 72 - 14  
Centro Comercial Plaza 72  
Tels.: (2) 330 2171 - 330 2162  
330 2163 - 330 2170  
Fax: (2) 330 5789  
E-mail: [cali.ventas@co.sika.com](mailto:cali.ventas@co.sika.com)

**PEREIRA**  
Av. 30 de agosto No. 87 - 240  
Tels.: (6) 320 2114 - 320 2144  
Fax: (6) 337 4744  
E-mail:  
[pereira.ventas@co.sika.com](mailto:pereira.ventas@co.sika.com)

**CARTAGENA**  
Albornoz - Via Mamonal  
Carrera 56 No. 3-46  
Tels.: (5) 667 2216 - 667 2044  
667 2216  
Fax: (5) 667 2042  
E-mail: [cartagena.ventas@co.sika.com](mailto:cartagena.ventas@co.sika.com)

**SANTANDERES**  
Calle 21 No. 27-54 Bucaramanga  
Tels.: (7) 645 1032- 632 7598  
632 7329 - 635 0595  
Fax: (7) 634 1304  
E-mail: [santander.ventas@co.sika.com](mailto:santander.ventas@co.sika.com)



Código No. 833 - 1  
Sistema de Gestión de Calidad  
y Medio Ambiente de acuerdo  
a la norma ISO 9001:2000 y  
ISO 14001:2004  
Sika Colombia S.A.  
Bogotá, D.C.



DCT-VO-055-10-2004





# Centros Integrales de Servicio Mapfre - CISMAR

## Historia

En 1933, un grupo de pequeños propietarios agrícolas se unieron para asegurar sus riesgos en régimen mutualista, dando comienzo a Mapfre. El Sistema Mapfre es hoy un grupo empresarial independiente que desarrolla actividades aseguradoras, reaseguradoras, bancarias, financieras, inmobiliarias y de servicios en 38 países.

En Colombia, la Compañía ha tenido grandes cambios. Fue fundada en 1960 denominándose La Bananera de Seguros S.A., posteriormente adoptó el nombre de Seguros Caribe S.A. En 1984, Mapfre Internacional hizo presencia en nuestro país adquiriendo el 5% del capital de esta sociedad.

En los años siguientes, se efectuaron nuevas inversiones por parte de Mapfre, hasta alcanzar en 1995 una participación accionaria del 94.2%. A partir del 1 de diciembre de ese mismo año, se constituyó Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

Actualmente Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A. cuenta con una red comercial compuesta por 35 oficinas divididas en sucursales y agencias, localizadas en las principales ciudades del país, con 350 colaboradores y con más de 1300 agentes de ventas. Buscando proporcionar una mejor y rápida atención a sus clientes, Mapfre ha realizado una gran inversión tecnológica, contando actualmente con eficientes herramientas informáticas y con una amplia red de comunicación satelital.

Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A., ha logrado en los años que lleva en el país, ocupar el tercer lugar dentro del sector en el ramo de automóviles con una cuota de mercado del 12% a diciembre de 1999, reportando primas en este ramo por valor de \$8.337 millones de pesos y \$101.987 millones de pesos en primas totales generadas por su actividad aseguradora, lo que representó en 1999 el 6% del mercado de seguros generales.

Para brindar un excelente servicio a sus clientes, diseñaron y construyeron en Bogotá y Cali, unas instalaciones denominadas "Centros Integrales de Servicio", donde se conjuga el buen diseño, la armonía arquitectónica, la comodidad y la calidad de su construcción.

En estos centros integrales de servicio los clientes y usuarios, pueden hacer todos sus trámites sin necesidad de salir de las instalaciones, es decir que permite el desarrollo de varias actividades simultáneas.

## Centro Integral de Servicios Morato - Bogotá



Fachada Centro Integral de Servicios Morato - Bogotá

Mapfre se ubicó en el noroccidente de la capital, en una gran estructura, la cual requería de una intervención para convertir en un lugar donde el cliente fuera lo principal.

Por tratarse de una estructura usada, al iniciar la obra este centro de servicios tenía pisos en concreto de baja resistencia, con espesor variable con juntas indefinidas y ningún tipo de diseño, además tenía base granular pobre en algunas zonas.

En la obra específicamente se realizó la adecuación y construcción de pisos en concreto de 3500 p.s.i. endurecido con Sika Chapdur neu-

tro, verde y rojo. Se aplicó el recubrimiento del piso de la zona de archivo con Sikafloor-2430 CO. En la fachada se aplicó el recubrimiento protector de muros con SikaColor C.

## Obras Realizadas para La Adecuación del Piso

De acuerdo con el estudio del terreno y el estado en que se encontró el piso, se acordó retirar las placas de concreto en mal estado y su correspondiente base granular. Las placas antiguas y en buen estado se dejaron como base firme. Se determinó un relleno en recebo de espesor 50



cm en la zona de zanjas y de 20 cm en la base del piso. Después de compactado e igualado el piso con respecto a las placas existentes, se decidió colocar un relleno fluido base 30 con el objeto de transmitir las cargas uniformemente y evitar el riesgo de calado de las grietas y juntas existentes, al concreto final.

Preparada la superficie base, se procedió a elaborar según diseño, un concreto de 3500 p.s.i. en un espesor de 12 cm con acero de refuerzo en malla electrosoldada y con varilla de 5 mm, espaciada cada 15 cm en ambos sentidos, la primera malla separada de la base 3,5 cm y la segunda 8 cm.

Para evitar fisuramientos entre concretos y morteros de diferentes edades se utilizó Sikadur-32 Primer. El concreto fue endurecido superficialmente con Sika Chapdur Neutro en las zonas de parqueo, Sika Chapdur Verde en las zonas de revisión de vehículos y Sika Chapdur Rojo para las zonas de entrada a oficinas y taller.

El acabado del piso se realizó con allanadora provista de motor y se hicieron cortes para conformar dilataciones de 4 cm de profundidad que luego se tratarían con Sikaflex-1CSL previa instalación de SikaRod de 1/4" para conformar el factor forma de la junta.

El concreto se curó con Antisol Blanco. Se hicieron demarcaciones imprimando con Sikadur-32 Primer para mejorar la adherencia entre el concreto y la pintura de tráfico amarilla. El piso de la zona de archivos que fue realizado con mortero tradicional se recubrió con Sikafloor-2430 CO para conformar un piso antipolvo.



Proceso de fundido y terminado de los pisos de las bodegas



Zonas donde se utilizó el endurecedor de pisos Sika Chapdur Neutro y Rojo

## Recubrimiento de la Fachada.

Después de pañetados los muros de la fachada del edificio administrativo se recubrieron con SikaColor C blanco, rojo, negro y gris concreto. Se utilizó SikaTop-121 CF como adhesivo para áreas pequeñas acabadas con piedra muñeca.

## Areas Tratadas

1. Sika Chapdur Neutro	2453 m <sup>2</sup>
2. Sika Chapdur Verde	740 m <sup>2</sup>
3. Sika Chapdur Rojo	107 m <sup>2</sup>
4. Antisol Blanco	3300 m <sup>2</sup>
5. Sikaflex-1CSL	4400 ml
6. SikaRod	4400 ml
7. Sikafloor-2430 CO	380 m <sup>2</sup>
8. SikaColor C	3200 m <sup>2</sup>
9. Sikadur-32 Primer	150 m <sup>2</sup>
10. SikaTop-121 CF	100 m <sup>2</sup>



Pisos endurecidos  
en bodegas para  
tránsito de vehículos



# Centros Integrales de Servicio Mapfre - CISMAR

## Centro Integral de Servicios CISMAR - Cali

El CISMAR Cali es un proyecto de nueva planta donde se efectúan las inspecciones, los peritajes y otras operaciones internas de los vehículos asegurados.

Tiene una gran zona de parqueaderos y bodegas para automóviles recuperados y siniestrados, así como oficinas, locales y bodegas destinadas al arriendo a terceros.

Los productos de Sika fueron utilizados en todo el proceso constructivo, especialmente aditivos, morteros y pisos industriales. A continuación se describe más detalladamente el desarrollo de cada zona del proyecto.

### Excavación y compactación:

Etapa previa a la construcción de los pisos industriales.



Proceso de compactación del terreno



Panorámica Centro Integral de Servicios CISMAR - Cali



Limpeza y protección de la fachada (SikaLimpiador R - SikaTransparente)

El acero utilizado en el arranque de muros, se ancló con Sika AnchorFix y el mortero de pega fue de 25 k/cm<sup>2</sup> con retenedor de agua y retardado a 24 horas utilizando Sikanol. Se utilizó un mortero de relleno de 140 k/cm<sup>2</sup> con aditivos Sika.

### Fachada:

El diseño de la fachada estaba concebido como una mezcla armónica de ladrillo a la vista y piedra muñeca que hacía juego con las cubiertas de color rojo.

El aseo de fachada se realizó con SikaLimpiador R y como repelente de agua se aplicó SikaTransparente. Sello de juntas de control con SikaRod ¼ como fondo de junta y sellado con Sikaflex-1A.

Los enchapes con piedra Bogotana se anclaron primero con Sika AnchorFix y se adhirieron con SikaCeram BA. Las juntas de construcción se sellaron con Sikadur Combiflex H-15.

### Espejo de agua:

Circundando el edificio de oficinas del Cismar, se diseñó y construyó un espejo de agua que armoniza con el diseño arquitectónico, produciendo un ambiente más acogedor.

El espejo de agua fue construido en concreto impermeabilizado, utilizando en las juntas frías Cinta Sika PVC-V15, el recubrimiento con mortero tradicional impermeabilizado integralmente con Sika-1 y como acabado protector y decorativo Sikafloor 363 CO.



Espejos de agua construidos en concreto impermeable

### Tanque de agua:

El tanque para depósito de agua, también fue conformado con un concreto impermeabilizado con Plastocrete DM, Cinta Sika PVC V15 y protegido con el recubrimiento epóxico aprobado internacionalmente para contacto con agua potable, Sikaguard-62.



Tanque para depósito de agua



Detalle de los cárcamos

Los cárcamos y el foso de inspección se fundieron en concreto impermeabilizado con Sikament, se

utilizó, como sello SikaSwell S y luego un pañete con mortero impermeabilizado con Sika-1, que se recubrió posteriormente con Sikaguard-63N para protegerlo contra ataques químicos.



Cárcamos de inspección ya en servicio



Vista general de cárcamos y fosos de inspección



# Centros Integrales de Servicio Mapfre - CISMAR



Endurecedor de pisos Sika Chapdur Rojo

Debido a que la mampostería estructural requería de muchas juntas, tanto interiores como exteriores, se sellaron en diferentes zonas, buscando la armonía con el ladrillo.

## Pisos:

Los pisos industriales se construyeron con concreto de 3500 P.S.I. y se endurecieron superficialmente con Sika Chapdur Neutro y Rojo realizando el acabado con allanadora provista de motor. Las juntas se cortaron en fresco y el sello se hizo con la masilla de poliuretano Sikaflex-15 LM SL previa colocación del SikaRod de 1/4".

El piso en las zonas donde los vehículos arrancan fuertemente ejerciendo mucha fricción a la base, se escarificó en 5 mm, para luego colocar un piso con Sikafloor 81 EpoCem al cual se le espolvoreo arena de cuarzo Sikadur-506 y luego se aplicó Sikaguard-63N Rojo. Así se obtuvo un piso antideslizante y resistente al ataque químico.

Los caminos de acceso se construyeron en concreto de 3500 P.S.I. En algunas áreas se endurecieron superficialmente con Sika Chapdur Neutro y en otras se colocó un sistema de estampado. Para el estampado se aplicó primero: Sikapiso Decor, Separol Polvo, Plantillas de Poliuretano en Espina de Pescado y por último fué protegido con Sikaguard Decor Transparente.

Se logró una espectacular combinación entre los pisos estampados y los endurecidos lisos.



Pisos endurecidos en zonas de inspección



Combinación de Pisos Estampados y Endurecidos



## Estructura metálica:

Adicionalmente la estructura metálica se protegió con Esmalte Epóxico Serie 33 previa imprimación con el Imprimante Epóxico Rojo.

Con apoyo técnico y asesoría, Sika Colombia S.A. Participó en otra gran obra al servicio de la empresa privada y sus clientes.



Estructura metálica protegida con Esmalte Epóxico Serie 33 e imprimada con el Imprimante Epóxico Rojo

## PRODUCTOS SIKA UTILIZADOS

### Bogotá

Sika Chapdur Neutro	2453 m <sup>2</sup>
Sika Chapdur Verde	740 m <sup>2</sup>
Sika Chapdur Rojo	107 m <sup>2</sup>
Antisol Blanco	3300 m <sup>2</sup>
Sikaflex-1CSL	4400 ml
SikaRod	4400 ml
Sikafloor-2430 CO	380 m <sup>2</sup>
SikaColor C	3200 m <sup>2</sup>
Sikadur-32 Primer	150 m <sup>2</sup>
SikaTop-121 CF	100 m <sup>2</sup>

### Cali

Antisol Rojo	224 kg
Estuka	480 kg
Separol Polvo	208 kg
SikaCeram B.A.	3.700 kg
Sika Chapdur Rojo	1.550 kg
Sikaflex-1A Gris	202 Unid.
SikaGrout 212	1.020 kg
Sikapiso Decor	1.200 kg
SikaTop-121	441 kg
Sika Transparente 5	464 kg

## PARTICIPANTES SIKA EN EL PROYECTO:

Aplicador  
Balcher Ltda.  
Departamento Técnico Sika  
Ing. Lisbeth Barrera